

ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitemizi geliştirmek, kullanışlı, etkili ve güvenli hale getirmek amacıyla çeşitli teknolojiler kullanılabilmektedir. Bu teknolojiler, web sitemizi her ziyaretinizde erişim ve kullanımınızı gösteren bilgileri web sitemiz tarafından otomatik olarak toplayan çeşitli veri elde etme araçları olabileceği gibi aynı zamanda bizim adımıza ve hesabımıza faaliyet gösteren üçüncü parti uygulamalar ya da kişiler tarafından veri toplanırken de ilgili teknolojiler kullanılabilir. Bu teknolojilere örnek olarak; çerezler (cookies-session), flash çerezler ve web analizleri gösterilebilir.

1. Çerez nedir?

Günümüzde neredeyse her web sitesi çerez kullanmaktadır. Size daha iyi, hızlı ve güvenli bir deneyim sağlamak için, çoğu web sitesi gibi biz de çerez kullanıyoruz. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından oluşturulan ve web sitesi tercihleriniz veya profil bilgileriniz gibi göz atma bilgilerinizi saklayan ve cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, bir web sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilirler. Aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi anlar ve size gösterilecek olan içeriği, metin ve görselleri de ona göre belirler.

Çerezler aracılığıyla web trafiği analiz edilmekte ve web uygulamalarınız tercihleriniz ve alışkanlıklarınız doğrultusunda kişiselleştirilebilmektedir. Bazı çerezler kişisel veriler içerebilmektedir (örneğin oturum açarken "beni hatırla" seçeneğine tıklanığında çerez tarafından kullanıcı adının kaydedilmesi). Bu çerezler ancak sizin onayınızın bulunması koşuluyla kaydedilmektedir.

İnternet sitemiz tarafından kullanılan çerezler bilgisayarınıza herhangi bir zarar vermez ve virüs içermez. İlgili veri elde etme araçları genel olarak aşağdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

Web sitesinin performansını arttırmak, sitelerin kullanımını daha kolay ve/veya hızlı hale getirmek;

Web siteleri üzerinden yeni özellikler sunmak;

Siz (aygıtınız veya tarayıcı önbelleğiniz üzerinde) ve web sitelerinin kullanımını hakkında bilgileri saklamak;

Ürün ve hizmetlerin kullanım alışkanlık ve tercihlerinizi izlemek ve analiz etmek;

Web sitesinin kullanıcısı olan sizlerin deneyimini iyileştirmek, kişiselleştirmek;

Reklam niteliğine sahip içerikler yayınlamak, içeriklere olan yaklaşım ve tepkilerinizi analiz ederek geliştirmek;

2. Farklı çerez türleri nelerdir?

Bir çerez, ömür süresine ve ait olduğu alana göre sınıflandırılır.

a- Ömür süresine göre çerez:

- Kullanıcı tarayıcısını kapattığında silinen oturum çerezi ya da
- Önceden belirlenmiş bir süre boyunca saklanan kalıcı bir çerez olabilir.

b- Alana göre çerez:

- Aynı alanı paylaşan ziyaret edilen sitenin sunucusu tarafından yerleştirilen birinci taraf çerezler ya da
- Ziyaret edilen İnternet sitesinin haricinde bir alan tarafından yerleştirilen üçüncü taraf çerezleri olabilir. Örneğin bu çerezler, bir İnternet sitesi kendi alanı haricinde yer alan JavaScript gibi bir dosyayı listelediğinde yerleştirilebilir.

3. “www.ofisyem.com.tr” neden çerez bilgilerini kullanıyor?

www.ofisyem.com.tr, farklı amaçlar için çerez ve mobil bilgilerini kullanmaktadır:

- İnternet sitemize erişim ve dengeli bir performans sunabilmek için;
- İnternet sitemize giren kullanıcının ya da iş ortağının deneyimini kişiselleştirmek için;
- Kullanıcıların internet sitemizi kullanım şekillerini takip etmek için;
- Hedef kitleyi ölçebilmek için;
- Ürün ve pazarlama hedefini belirleyebilmek ve sonuçlarını ölçebilmek için.

4. Çerezler ne zaman yerleştirilir?

İnternet sitesine ve fonksiyonlarına erişim sağlamak için kesinlikle gerekli olan Web Çerezleri, onay zorunluluğundan muaftır. Bilgisayarınız, cep telefonunuz veya başka herhangi bir cihazdan İnternet sitesine bağlandığınız anda tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanır.

Öte yandan, hedef kitleyi ölçmek için veya kişiselleştirilmiş reklam amaçlı Çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Aşağıda buna ilişkin bilgi mevcuttur.

5. Çerezlerin işlevleri nelerdir?

* Zorunlu çerezler; kimlik tanımlama veya güvenlik amaçlı kullanılabilir. Web sitesinin bazı işlevleri için ve güvenliği sağlamak için zorunludur.

* İşlevsel çerezler; bu çerezler, kullanıcının İnternet sitesindeki deneyimini iyileştirmek ve ideal hale getirmek içindir.

* Reklam çerezleri; bu çerezler, tutarlı reklamlar sunabilmek için gezinim alışkanlıklarınız ve ilgi alanlarınız hakkında bilgi toplar.

* Hedef kitle ölçümü çerezleri; bu çerezler, kullanıcıların parkuru hakkında, ___ İnternet sitesi veya Uygulamasındaki trafiği analiz etmek için ve hedef kitle ölçümü için (örneğin, ziyaret sayısı vb.) bilgi almak amacıyla kullanılır. Toplanan bilgiler anonimdir ve ayrıştırılmamıştır. Servislerimizin işleyişinin iyileştirilmesini sağlar.

6. www.ofisyem.com.tr nın kullandığı Çerezler ve Uygulamanın İzleme Gereçleri listesi

Web Çerezleri ve Uygulamanın İzleme Gereçleri hakkındaki tüm bilgiler, bilhassa amaçları ve saklanma sürelerine ilişkin bilgiler aşağıdaki listede ayrıntıları ile verilmiştir.

| Cookie Service Provider | Cookie İsmi | Cookie Amacı | Cookie Tipi | Cookie Süresi |
|--------------------------------|--------------------|---|--------------------|---|
| Google | eVar17 | Alıcı Email izin bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Google | eVar16 | Alıcı ID bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Google | eVar15 | Alıcı yaş bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Criteo Display | eVar14 | Alıcı Cinsiyet bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Criteo Display | eVar48 | Alıcı kayıt tarihi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Criteo Display | eVar49 | Alıcı sisteme son giriş zamanı - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Criteo Display | eVar51 | Alıcı VIP bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. |

| | | alan uygulamaların kullanması için | | Maksimum 1 yıl |
|----------------|--------------------|--|-------------------|---|
| Criteo Display | hEvar | Alicının hashlanmış email bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl |
| Criteo Display | acsCheck | Alicının +18 ürünleri görüntüleme izni için | Persistent Cookie | 1 Gün |
| Criteo Display | rememberMe | Alicının sisteme giriş bilgilerini girmeden login olabilmesi için | Persistent Cookie | 1 Hafta |
| Criteo Display | cid | Alicının Hangi gelir ortağı ile siteye yönlendirildiğini tutmak için | Persistent Cookie | 1 Gün |
| Criteo Display | anonymousBasketKey | Misafir Kullanıcının sepet içeriğine erişebilmek için | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Criteo Display | Sgmdn_buyerID | Alicının Google Tag Manager tarafından segmentlenmesi için | Persistent Cookie | 1 Gün |
| Criteo Display | __stw | MobileWeb görünümünden site görünümüne geçme bilgisi için | Persistent Cookie | 1 Gün |
| MET-AY | __lpc | MobileWeb'in Landing sayfasının gösterilip gösterilmediğini tutmak için | Persistent Cookie | 4 Saat |
| MET-AY | isMember | Platformu kullanan kullanıcının üye | Persistent Cookie | 1 Ay |

| | | | | |
|--------|--------------------------------|--|-------------------|---------------------------------|
| | | olup olmadığını tutmak için | | |
| MET-AY | DailyCampaignCodeCookie | Günlük Affiliate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için | Persistent Cookie | Kampanya Süresi Boyunca |
| MET-AY | CampaignCodeCookie | Affiliate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için | Persistent Cookie | Kampanya Süresi Boyunca |
| MET-AY | browserRecentlyViewedSessionId | Son görüntülenen ürünlerin listesini tutan ID'yi saklamak için | Persistent Cookie | 1 Ay |
| MET-AY | isSignUpPopupClosed | Kullanıcının Facebook ile login olduğunun tutulması için | Persistent Cookie | 1 Ay |
| MET-AY | rtgCriteo | Kullanıcının Criteo ile geldiğini bilgisini tutmak için | Persistent Cookie | 1 Ay |
| MET-AY | justJoint | Kullanıcının üyeliğini o oturumda yapıp yapmadığını tutmak için | Session Cookie | Tarayıcı Session süresi boyunca |
| MET-AY | SID | Kullanıcı session Id bilgisi | Session Cookie | Tarayıcı Session süresi boyunca |
| MET-AY | captcalD | Kullanıcıya gösterilecek Captca ID'sini tutmak için | Session Cookie | Tarayıcı Session süresi boyunca |
| MET-AY | quickaccess | Kullanıcının hızlı erişim ve kısayol erişim linkleri ile geldiğini tutmak için | Session Cookie | Tarayıcı Session süresi boyunca |
| MET-AY | c_nurl | Kullanıcının o an hangi url'de olduğunu tutmak için. | Session Cookie | Tarayıcı Session süresi boyunca |

7. Çerez yönetimi

www.ofisyem.com.tr İnternet sitesinde gezinmeye devam ederek, bu belgede liste halinde verilmiş Web Çerezlerinin oluşturulmasına ve kullanımına onay vermiş olursunuz. Bununla birlikte, istediğiniz zaman sitenin düzgün işleyişi için zorunlu olanlar haricindeki Web Çerezlerini reddedebilir/ devre dışı bırakabilirsiniz.

Birinci taraf çerezleri, sitenin işleyişi için zorunlu olmayan çerezlerdir.

Aşağıdaki bağlantılardan davranışlara dayalı reklam çerezlerinin çoğunu reddedebilirsiniz. Üçüncü taraf çerezlerini, tarayıcınızın ayarlarından reddedebilirsiniz.

- Google Chrome için: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hlrm=tr>
- Mozilla Firefox için: <https://support.mozilla.org/tr-TR/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Microsoft Edge için: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Opera için: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>
- İnternet Explorer için: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Apple Safari için: <https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>

8. www.ofisyem.com.tr IP Adreslerini Nasıl Toplar ve Kullanır?

Web Sitesi sunucuları kullanıcılar tarafından kullanılan IP adresini ve etki alanı adını otomatik olarak algılayabilir.

IP adresi bir bilgisayar internete bağlandığında bilgisayara otomatik olarak atanan bir numaradır. Bu bilgi, verilerin daha sonra Web Sitesini kaç kişinin ziyaret ettiğinin, ziyaret düzeninin, erişim noktasının, vb.'nin öğrenilmesini mümkün kılan istatistikleri elde etmek için işlenmesine olanak tanır.

UYARI: TARAYICINIZIN AYARLARINDAN ÇEREZLERİN TÜMÜNÜ ENGELLEMENİZİ VE DEVRE DIŞI BIRAKMANIZI TAVSİYE ETMEYİZ. ÇEREZLERİN TÜMÜNÜ ENGELLEDİĞİNİZ TAKDİRDE WEB SİTEMİZ DÜZGÜN ÇALIŞMAYABİLİR VE BAZI İŞLEVLERİNİ KULLANAMAYABİLİRSİNİZ.